

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

### **1. REKISTERINPITÄJÄ**

RALLA Oy  
Säynäsentie 607  
44440 Rautalampi  
puh. +358405689206

### **2. REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKILÖ**

Tiina Lautamo  
Ralla Oy  
puh. +358405689206

### **3. REKISTERIN NIMI**

Ralla Oyn Asiakasrekisteri ja RALLA-sovellusrekisteri

### **4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS**

Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan ja Ralla Oy:n oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely RALLA verkkopalvelun tuottamiseen liittyviin tarkoituksiin.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Asiakasneuvonta
- Palvelun järjestäminen ja toteuttaminen
- Palveluun liittyvä viestintä
- Asiakaslaskutus
- Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely
- Rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen
- Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa ulkopuolisille palveluntarjoajille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa
- Lisäksi RALLA-sovelluksen käyttöön liittyvien tietojen tilastointi ja analysointi
- Arkaluonteisiksi katsottavien tietojen käsittely tapahtuu ainoastaan käyttäjäasiakkaan nimenomaisella suostumuksella

## **5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ**

Asiakasrekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista:

- Palvelun käyttäjäasiakkaan yhteystiedot (nimi, sähköposti, osoite) yhteydenottoa varten
- Tunnistustiedot (käyttäjätunnus)
- Asiakassuhteen alkamis- ja päättymistiedot

RALLA-sovellusrekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista:

- Sovelluksen käyttäjäyrityksen nimi, käyttäjien nimet ja käyttäjätunnukset.
- Lapsen nimi ja syntymäaika (kuukausi ja vuosi).
- Rekisteröidyn käyttäjän itse tuottama sisältö kuten havainnointitiedot lapsesta.

## **6. REKISTERIN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

Tietolähteenä ovat palveluiden asiakkaaksi rekisteröitymisen yhteydessä sekä asiakassuhteen kestäessä käyttäjäasiakkaalta kerättävät tiedot. RALLA-sovellusrekisteri syntyy RALLA-sovelluksen käytön yhteydessä käyttäjäasiakkaan itse tallentamina tietoina lapsesta. Lapsen havainnointi tapahtuu pääosin osana normaalia varhaiskasvatuksen tai kuntoutuksen työkäytäntöä (huomioiden henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 kohta).

## **7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET**

RALLA-sovelluksen tiedot ovat salassa pidettäviä. Tietoja käsitteleviä henkilöitä koskee vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu asiakassuhteen päätyttyä. Henkilötietoja luovutetaan vain yksilöidyn tietopyynnön perusteella siihen oikeutetuille viranomaisille. Tidostosta on mahdollisuus eri hakemuksesta saada anonymisti lapsen taitoihin liittyvää numeerista tietoa tutkimuskäyttöön hyväksytyin tutkimussuunnitelman perusteella. Tähän vaaditaan aina tutkimuseettinen lausunto ennen tietojen luovuttamista. RALLA-palvelun käyttäjäasiakas/yritys vastaa omalta osaltaan heille muodostuvan rekisterin ylläpidosta ja arkistoinnista.

Mikäli asiakasrekisterin tietojen luovuttaminen Ralla Oy:n ulkopuolelle tulee ajankohtaiseksi, käyttäjäsiakkailta pyydetään etukäteen asianmukainen suostumus. Asiakastietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **8. TIETOJEN POISTAMINEN**

Tietoja voidaan poistaa käyttäjäasiakkaan tai lapsen huoltajan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi. Lisäksi tietoja voidaan joutua poistamaan valvonnan seurauksena, mikäli asiakas väärinkäyttää palvelua tai harjoittaa palvelun avulla rikollista toimintaa tms.

Mikäli rekisterissä havaitaan käsittelyn kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto, käyttöoikeuden omaava työntekijä korjaa sen joko omasta aloitteestaan tai rekisteröidyn pyynnöstä (henkilötietolaki 29 §).

## **9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET**

Henkilötietoja käsitellään ainoastaan sähköisesti. Kaikki käsiteltävät henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Ralla Oy:n tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla teknisillä toimenpiteillä kuten kryptauksin.

Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus. Tiedot sijaitsevat rekisterinpitäjän tai hänen alihankkijansa suljetussa verkossa, joka on suojattu palomuurilla.

Tietojen säilytysaika määräytyy käyttäjäasiakkaan asiakassuhteen keston mukaisesti. Asiakassuhteen päätyttyä käyttäjäasiakas huolehtii RALLA-sovellusrekisteriin kirjaamiensa asiakastietojen arkistoinnista. RALLA-sovelluksen vanhentuneet tiedot tuhoataan tietoturvallisesti puolen vuoden kuluessa asiakassuhteen päätyttyä.

## **10. KIELTO-OIKEUS**

Käyttäjäasiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten.

Lasten rekisteritietoja hallinnoi lapsen päivähoidosta tai kuntoutuksesta vastaava yksikkö. Kieltopyyntöt osoitetaan kyseiselle toimijalle (käyttäjäasiakkaalle).

## **11. OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAUSTA**

Rekisteröity voi pyytää tiedon korjaamista rekisterin yhteyshenkilöltä tai rekisterin vastuuhenkilöltä. Mikäli pyyntöön ei suostuta, rekisterin yhteyshenkilö tai rekisterin vastuuhenkilö antaa asiasta rekisteröidylle kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

## **12 MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET**

Tietosuojaseloste ja rekisteriseloste ovat nähtävissä RALLA Oy:n internet-sivuilla: [www.ralla.fi](http://www.ralla.fi)

