

RALLA-SOVELLUKSEN TIETOSUOJASELOSTE

RALLA –sähköisen palvelun toteutuksessa on noudatettu valtionhallinnon tietoturvallisuuden johtoryhmän antamia tietoturvallisuusohjeita sekä julkishallinnon verkkopalveluiden suunnittelun ja toteuttamisen periaatteita. Siten palvelun rakentamisessa on pyritty tietoturvallisuusohjeiden mukaan niin hyvään tietoturvallisuuden tasoon kuin mahdollista.

Palvelun ja asiakkaan tunnistaminen

Palvelussa käytetään palvelinvarmenteita sitten, ettei asiakkaan tarvitse epäillä niiden luotettavuutta. Palvelun tunnistaminen edellyttää varmennetta palvelinkoneessa. Palvelua käytetään salatulla yhteydellä (SSL), joka tarkastaa, että palvelimessa oleva varmenne on asiakkaan hyväksymän varmentajan myöntämä ja että se on tarkoitettu kyseiseen palvelinosoitteeseen.

Ralla-sovellukseen kirjattavien lasten tietojen ja havainnointiaineistojen pitää pysyä luottamuksellisina. Näin ollen Ralla-sovelluksen käyttö tapahtuu käyttäjäorganisaation vastuukäyttäjän ja hänen nimeämiensä henkilöiden toimesta. Ralla-sovellukseen kirjautuminen varmistetaan käyttäjäkohtaisella salasanalla.

Asiakkaalta vaaditaan palvelun tietoturvalisen käytön edellyttämää versiota internetselaimesta. Selaimen tietoturvallisuuden voi varmistaa päivittämällä sitä säännöllisesti.

Käytettävyys ja tietojen eheys

Asiakkaalta kysyttävien tietojen tarpeellisuus on arvioitu suhteessa käyttötarkoitukseen.

Välimuisti voi olla tietosuojariski yhteiskäytössä olevilla laitteilla. Ralla-sovellusta ei pitäisi käyttää kuin sellaisella koneella, johon on kirjautunut omilla käyttäjätunnuksilla. Selaimien käyttäjätunnuksen ja salasanan muistiominaisuutta ei pitäisi käyttää.

Asiakkaalle tarjotaan kattava ohjeistus palvelun käyttöön ja pääsy lisätiedon hankkimiseen järjestelmän sisäänrakennettujen käyttöohjeiden avulla. Ongelmatilanteissa asiakas voi ottaa yhteyttä Ralla Oy:n asiakaspalvelun numeroon 040-5689206. Ralla-palvelun verkkosivustolla www.ralla.fi on linkki rekisteriselosteeseen, jossa asiakasta informoidaan henkilötietolain mukaisten tietojen tarkistusoikeudesta.

Tiedonsiirto

Käyttäjän palveluun tallentamat tiedot ovat luottamuksellisia ja ne siirretään palveluun salatulla yhteydellä (ratkaisu on SSL). Sähköisen palvelun tunnistetuilla käyttäjillä on pääsy vain heille sallittuihin tietoihin.

Sovellusarkkitehtuuri

Sovellusarkkitehtuuri perustuu moduulipohjaiseen monitasoarkkitehtuuriin. Moduulit ja tasot välittävät tietoa toisilleen palvelupyynnöillä, joissa pyynnön suorituksen käyttöoikeus tarkistetaan ennen pyyntöön vastaamista.

TIETOTURVARATKAISUT

Ralla-sovelluksen infrastruktuurin rakentamisessa on huomioitu Valtiovarainministeriön laatimat internetin käyttö- ja turvallisuussuositukset, joissa on kuvattu internetin käytön turvallisuusedellytyksiä.

Verkon rakenne

Tietojärjestelmä toimii erillisessä verkossa, joka on eristetty julkisesta verkosta palomuurilla. Kaikki tietoliikenne ulos ja sisään tapahtuu valvotusti palomuurin kautta.

Palveluympäristö

Internet-yhteys sekä tekninen palveluympäristö on kahdennettu kaikkien kriittisten komponenttien osalta. Sovelluspalvelin sijaitsee internet-käyttöön suunnitellussa ympäristössä. Tietokantapalvelimeen voidaan ottaa yhteys vain sovelluspalvelimen verkosta. Kaikki yhteydet suojattuun verkkoon ja verkosta ulos kulkevat palomuurin kautta ja palomuriin määritellään, mitä yhteyksiä päästetään läpi.

Sovellus vaatii suojattua liikennöintimetodia, joten sovelluksen palvelukutsut pakotetaan käyttämään suojattua SSL-yhteyttä.