

Ralla-sovelluksen yleiset käyttö- ja asiakassopimusehdot

1. TAUSTA

1.1 Nämä Yleiset käyttö- ja asiakassopimusehdot ("Ehdot") koskevat Ralla Oy:n (y-tunnus 2731116-7), "Toimittaja") tarjoaman tietoverkon välityksellä toimitettavan leikinarviointityökalun (jäljempänä "Ralla-sovellus") käyttöä.

1.2. Käyttämällä tai tekemällä Ralla-sovellusta koskevan sopimuksen sitoudut noudattamaan näitä Ehtoja käyttäjän ("Käyttäjä") tai tilaajan ("Tilaaja") ominaisuudessa.

2 MÄÄRITELMIÄ

2.1 Näissä ehdoissa Tilaajalla tarkoitetaan yritystä, kuntayhtymää tai luonnollista henkilöä, jonka kanssa Toimittaja on tehnyt sopimuksen Ralla-sovelluksen käytöstä.

2.1 Näissä Ehdossa Käyttäjällä tarkoitetaan yrityksen tai kuntayhtymän palveluksessa olevaa luonnollista henkilöä, jolle Tilaaja on antanut käyttäjätunnukset Ralla-sovelluksen käyttöä varten. Lisäksi Käyttäjällä tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jonka kanssa Toimittaja on tehnyt sopimuksen Ralla-sovelluksen käytöstä.

3 RALLA-SOVELLUKSEN SISÄLTÖ JA PALVELUTASO

3.1 Allekirjoittamalla tilaussopimuksen Tilaaja hyväksyy Ralla-sovelluksen nykyisen palvelutason.

3.2 Ralla-sovellus voi muuttua sitä mukaan kun Toimittaja edelleen kehittää Ralla-sovellusta. Toimittajalla on oikeus tehdä Ralla-sovellukseen muutos, joka (a) kohdistuu Ralla-tuotantoympäristöön eikä vaikuta Ralla-sovelluksen sisältöön tai palvelutasoon heikentävästi, (b) on tarpeen Ralla-sovellukseen kohdistuvan tietoturvauhan torjumiseksi, (c) johtuu laista tai viranomais määräyksestä tai (d) ilmoitettuaan siitä Tilaajalle hyvissä ajoin etukäteen.

3.3 Toimittajalla on oikeus Käyttäjää tai Tilaajaa kuulematta estää pääsy Ralla-sovellukseen tai poistaa Ralla-sovellukseen tallennettua Informaatiota, mikäli Toimittajalla on epäily, että Ralla-sovellukseen tallennetaan sopimatonta Informaatiota, muiden käyttäjien Ralla-sovelluksen käyttö voi vaarantua tallennetun Informaation johdosta tai näitä Ehtoja rikotaan.

3.6 Toimittaja pyrkii pitämään Ralla-sovelluksen jatkuvasti käytettävissä, mutta voi keskeyttää Ralla-sovelluksen käytön tai muuttaa Ralla-sovelluksen sisältöä aina kun se nähdään tarpeelliseksi. Toimittajalla on oikeus keskeyttää Ralla-sovelluksen tarjoaminen muun muassa asennus-, muutostai ylläpitotöiden johdosta tai turvallisuushkan johdosta tai lain tai muun viranomaisvaatimuksen tai -ohjeistuksen johdosta.

3.7 Toimittaja ei takaa, että Ralla-sovellus on asiakkaan käytössä keskeytyksettä eikä sitä, miten tietoliikenne- ja internet-yhteyden tarjoava taho tai muu palvelun käyttöön vaikuttava kolmas taho tuottaa oman palvelunsa. Toimittaja pyrkii tiedottamaan huolto- ja ylläpitokatkoista mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen.

4 OHJELMISTON KÄYTTÖ JA TUNNUKSET

4.1 Toimittaja toimittaa Tilaajalle Ralla-sovelluksen käyttöönottamiseksi tarvittavat Käyttäjien käyttäjätunnukset ja salasanat. Toimittaja lähettää tiedot Tilaajan yhteyshenkilölle tilaussopimuksessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen, ellei erikseen toisin sovita. Tilaajan tulee

välittömästi ilmoittaa Toimittajalle, mikäli Tilaajan yhteyshenkilön sähköpostiosoite tai muut yhteystiedot muuttuvat.

4.2 Tilaajan pyynnöstä Toimittaja voi luoda Käyttäjille uuden käyttäjätunnuksen tai salasanan. Mikäli tietoturvasyyt näin edellyttävät, Toimittajalla on oikeus koska tahansa vaatia Tilaajaa vaihtamaan yhden tai useamman Käyttäjänsä salasanan, tai tarvittaessa sulkea yksi tai useampi käyttäjätunnus tilapäisesti tai muutoin estää tietoturvaa uhkaava Ralla-sovelluksen käyttö. Toimittaja ja Asiakas voivat erikseen sopia muun henkilö- tai yrityskohtaisen tunnisteiden tai varmenteiden käyttämisestä.

4.3 Käyttöoikeus on henkilökohtainen ja koskee ainoastaan nimettyä Käyttäjää. Tilaaja sitoutuu yksilöimään nimetyt Käyttäjät siinä laajuudessa kuin Toimittaja kulloinkin vaatii.

4.4 Tilaaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Tilaajalla kaikki nimetyt Käyttäjät säilyttävät käyttäjätunnukset sekä salasanasensa huolellisesti ja erillään toisistaan. Tilaajan tulee huolehtia, etteivät edellä mainitut tunnistautumistiedot joudu sivullisten haltuun. Mikäli tunnistautumistiedot ovat joutuneet, tai Tilaajalla on syytä epäillä, että ne ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun, Tilaaja on velvollinen välittömästi ilmoittamaan tästä Toimittajalle Ralla-sovelluksen asiattoman käytön estämiseksi. Toimittajalla on oikeus katkaista Ralla-sovelluksen käyttö Tilaajan ilmoitettua tunnistautumistietojen mahdollisesta joutumisesta sivullisen haltuun, kunnes uudet tunnistautumistiedot on otettu käyttöön.

4.5 Mikäli Tilaaja on säilyttänyt tunnistautumistietojaan huolimattomasti tai muutoin menettelyllään myötävaikuttanut tunnistautumistietojen joutumiseen sivullisen haltuun, Tilaaja vastaa kaikesta sen johdosta Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.

5 TOIMITTAJAN YLEISET OIKEUDET JA VELVOITTEET

5.1 Toimittaja tuottaa Ralla-sovelluksen Ehtojen mukaisesti, ammattimaisesti ja huolellisesti. Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita Ralla-sovellukseen toteuttamiseen.

5.2 Toimittaja ilmoittaa viipymättä tietoonsa tulleesta seikasta, joka saattaa estää Ralla-sovelluksen Ehtojen mukaisen käytön.

6 TILAAJAN YLEISET OIKEUDET JA VELVOITTEET

6.1 Tilaajalla on oikeus käyttää Ralla-sovellusta Ehtojen mukaisesti sisäisessä toiminnassaan. Tilaajalla on velvollisuus informoida valtuuttamiaan Käyttäjää näistä Ehdoista.

6.2 Tilaajalla tai Käyttäjällä ei ole oikeutta jälleenmyydä tai muutoin jaella Ralla-sovellusta kolmansille osapuolille.

6.3 Tilaaja vastaa Ralla-sovelluksen käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta. Tilaaja vastaa tietojärjestelmänsä suojauksesta.

6.4 Ralla-sovellus sijaitsee Toimittajan tai kolmannen osapuolen ylläpitämällä palvelinlaitteistolla. Tilaaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Tilaaja tai Tilaajan nimetyt Käyttäjät eivät yritä kopioida Ralla-sovellusta palvelimelta, tutkia, muuntaa tai kopioida Ralla-sovelluksen lähdekoodia, muutoin häiritä Ralla-sovelluksen toimintaa tai päästä luvottomalla tavalla käsiksi Ralla-sovelluksen tietokantaan, asiakastietoihin tai muiden asiakkaiden tallettamiin tietoihin.

6.5 Tilaaja ei saa sallia Ralla-sovelluksen käyttöä sellaisesta maasta, joka on mahdollisten teknologian vientiä koskevien laillisten rajoitusten vastainen tai jossa Ralla-sovelluksen käyttö olisi

lain vastaista tai vaatisi minkäänlaista lupaa tai vakuutusta tai aiheuttaisi Toimittajalle tästä sopimuksesta tai Suomen laista poikkeavaa tai laajempaa vastuuta tai velvoitetta.

7 KÄYTTÄJÄN YLEISET OIKEUDET JA VELVOITTEET

7.1 Käyttäjä saa käyttää Ralla-sovellusta vain Tilaajan valtuuttamana näiden Ehtojen mukaiseen tarkoitukseen.

7.2 Käyttäjän tulee säilyttää käyttäjätunnuksensa ja salasanansa huolellisesti eikä niitä saa paljastaa kolmansille osapuolille. Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksillaan ja salasanoillaan tapahtuneesta Ralla-sovelluksen käytöstä. Käyttäjä sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Toimittajalle salasanan joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai epäilemästään käyttäjätunnuksen tai salasanan väärinkäytöstä. Käyttäjä on Toimittajan pyynnöstä velvollinen vaihtamaan Ohjelmiston käyttämiseksi vaadittavan salasanan, jos se on tarpeen Ralla-sovellukseen kohdistuvan tietoturvuhan vuoksi.

8 IMMATERIAALIOIKEUDET JA ASIAKKAAN AINEISTO

8.1 Ralla-sovellus on yksistään Toimittajan ja/tai kolmannen osapuolen omaisuutta ja niitä voi suojata tekijänoikeus tai muu immateriaalioikeus. Ralla-sovellukseen, teknologiaan tai sisältöön ei anneta Käyttäjälle muuta oikeutta kuin näistä Ehdoista ilmenevä Ohjelmiston käyttöoikeus. Näiden Ehtojen perusteella ei anneta mitään oikeutta käyttää Toimittajan tai Ralla-sovelluksen toiminimiä, logoja, domainnimiä tai muita brändiin liittyviä nimiä tai tunnisteita. Toimittajalla on vapaa oikeus hyödyntää ilman korvausta sille toimitettuja parannusehdotuksia, kommentteja tai ehdotuksia.

8.2 Ralla-sovellukseen tallennetun Informaation omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat Tilaajalle.

8.3 Tilaaja vastaa Käyttäjien Ralla-sovellukseen tallentamasta Informaatiosta ja siitä, että sillä on oikeus hyödyntää Informaatiota ja siitä ettei se loukkaa kolmannen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

10 VASTUUNRAJOITUS

10.1 Näissä Ehdoissa nimenomaisesti mainittujen vakuutusten lisäksi Toimittaja ei anna muita vakuutuksia Ralla-sovelluksen tiettyyn tarkoitukseen soveltuvuuteen, Ralla-sovelluksen laatuun, kolmannen oikeuksien loukkaamattomuuteen tai muuhun liittyen.

10.2 Toimittaja ei vastaa Tilaajan välillisistä vahingoista. Toimittajan enimmäiskorvauksen määrä kaikissa tapauksissa on Tilaajan Ralla-sovelluksen käytöstä Toimittajalle maksama vahingon tapahtumista edeltäneiden kuuden kuukauden arvonlisäveroton kokonaishinta.

11 MUUT EHDOT

11.1 Toimittajalla on oikeus mainita Tilaaja referenssiluettelossaan.

11.2 Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta osaksikaan ilman toisen osapuolen kirjallista suotumusta. Toimittaja voi kuitenkin siirtää sopimuksen konserniyhtiölleen milloin vain tai kolmannelle yritysjärjestelyn tai liiketoimintakaupan yhteydessä tai myytäessä olennainen osa niistä Toimittajan varallisuuseristä, joihin sopimus liittyy.

11.3 Tietyn ehdon pitäminen lain vastaisena, pätemättömänä tai sellaisena, että sitä ei voida saattaa voimaan, ei vaikuta muiden ehtojen tai koko sopimuksen lain mukaisuuteen, pätevyyteen tai voimaanpantavuuteen.

11.4 Se, että osapuoli jättää käyttämättä jonkin tähän sopimukseen perustuvan oikeutensa, ei rajoita osapuolen oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

11.5 Tämä sopimus ei muodosta minkäänlaista yhteisyritystä, työsuhdetta tai franchise-, edustus- tai muuta yhteenliittymää osapuolten välillä eikä oikeuta osapuolta edustamaan tai tekemään minkäänlaisia sitoumuksia, sopimuksia tai lupauksia toisen osapuolen puolesta.

11.6 Kaikki tähän sopimukseen liittyvät toiselle osapuolelle osoitetut tiedot ja ilmoitukset on toimitettava kirjallisesti (i) kirjattuna kirjeenä, jolloin tiedoksiannon katsotaan tulleen osapuolen tietoon seitsemän (7) päivän kuluttua postittamisesta, (ii) pikakirjeenä, jolloin tiedoksiannon katsotaan tulleen osapuolen tietoon kahden (2) päivän kuluttua postittamisesta, (iii) sähköpostilla, jolloin tiedoksiannon katsotaan tulleen osapuolen tietoon kun se on lähetetty. Tiedoksiannot tulee osoittaa viralliseen rekisteröityyn osoitteeseen tai muuhun ilmoitettuun osoitteeseen.